

PRIVAATHEIDSKENNISGEWING

INLEIDING

Hierdie privaatheidskennisgewing verduidelik hoe ons die persoonlike inligting wat ons van u versamel, verwerk en u ook in kennis stel van u regte ingevolge die Wet op die Beskerming van Persoonlike Inligting, Wet 4 van 2013 ("POPIA"). U het die reg om in kennis gestel te word dat u persoonlike inligting versamel word en daarom word hierdie privaatheidskennisgewing onder u aandag gebring en is vir u belangrik.

Belangrik: As u van ons dienste en produkte gebruikmaak, stem u in dat ons u persoonlike inligting mag verwerk soos uiteengesit in hierdie privaatheidsverklaring. In die betrokke ooreenkoms of bepalings en voorwaardes met betrekking tot daardie dienste en produkte, kan u ons toestemming verleen om u persoonlike inligting te verwerk en instem dat ons dit mag verwerk vir die doeleindes soos beskryf in sodanige ooreenkoms of bepalings en voorwaardes (benewens die doeleindes wat in hierdie privaatheidsverklaring beskryf word).

VERANTWOORDELIKE PARTY

Ons FDV wat persoonlike inligting van u versamel het of wat die doel vir die verwerking van u persoonlike inligting bepaal het, is die verantwoordelike party vir u persoonlike inligting. Ons is verantwoordelik dat u persoonlike inligting verwerk word in ooreenstemming met die voorwaardes vir wettige verwerking soos uiteengesit in POPIA.

As u enige vrae het of wil kla oor die verwerking van u persoonlike inligting, of as u enige van u regte as 'n data-onderwerp onderwerp wil uitoefen, kan u ons kontak via die kontakbesonderhede soos verskaf..

WATER PERSOONLIKE INLIGTING VERSAMEL ONS?

Persoonlike inligting word in POPIA gedefinieer en beteken inligting rakende 'n identifiseerbare, lewende natuurlike persoon en waar dit van toepassing is, 'n identifiseerbare, bestaande regspersoon. Ons "verwerk" u persoonlike inligting as ons u persoonlike inligting versamel, gebruik, stoor, beskikbaar stel, vernietig, opdateer, bekend maak, ontvang of andersins hanteer.

Afhangend van die tipe besigheid wat ons met u doen of die verhouding wat u met ons het, kan ons die volgende soorte persoonlike inligting verwerk:

- naam
- ras (vir doeleindes van indiensneming of soos anders deur die toepaslike wetgewing vereis)
- geslag
- huwelikstatus
- nasionaliteit
- ouderdom
- taalvoorkeur
- geboortedatum
- inligting rakende kwalifikasie, finansiële, kriminele of diensgeskiedenis van 'n persoon
- identifikasienommers soos identiteits- of paspoortnommer, belasting identifikasienommers of belasting verwysingsnommers

- e-pos adres
- fisiese adres
- telefoonnommer

Ons verwerk nie spesiale persoonlike inligting in die gewone loop van sake nie, alhoewel spesiale persoonlike inligting soos beweerde misdadageskiedenis verwerk kan word tydens 'n verhoogde omsigtigheidsondersoek vir doeleindes van anti-geldwassery en sifting teen sanksielyste. Ons sal slegs ander persoonlike persoonlike inligting verwerk as ons u toestemming verkry of 'n ander geldige regverdiging het.

Besighede wat die persoonlike inligting van kinders moet verwerk, sal dit mag doen as die wet dit toelaat. In die normale gang van ons besigheid sal 'n gemagtigde persoon soos 'n ouer of voog toestem tot die verwerking van die persoonlike inligting van die kind.

VIR WATTER DOEL VERSAMEL ONS PERSOONLIKE INLIGTING?

Ten einde die finansiële produkte en dienste wat hulle aangevra het, aan kliënte te voorsien en om hulle in kennis te stel van belangrike veranderinge aan sulke produkte en dienste, moet ons die persoonlike inligting van kliënte, hul verteenwoordigers, bevoordeelde persone van entiteite, sakekontakte, personeel van kliënte en diensverskaffers, versamel, gebruik en openbaar. Ons versamel en gebruik persoonlike inligting om 'n kontrak met kliënte te sluit en om die verpligtinge in terme van daardie kontrak na te kom en aan instruksies en versoeke te voldoen. Ons verwerk ook kontakinligting sodat ons aan kliënte kan rapporteer en kliënte op hoogte kan hou van die status van enige instruksie.

Ons het regulatoriese verpligtinge, insluitend die nakoming van anti-geldwassery wetgewing, om u persoonlike inligting te verwerk. Dit sluit in die verifiëring van u identiteit of die identiteit van u bevoordeelde eienaar en / of beherende persone. Ons is ook vereis deur verskillende wette (onder andere die Wet op Finansiële Advies- en Tussengangerdienste, 2002, en die Wet op die Finansiële Intelligensiesentrum, 2001, met inbegrip van enige wetgewing wat sulke wette van tyd tot tyd kan verander of vervang) om rekord te hou van ons onderhandelinge met kliënte.

Ons kan u persoonlike inligting gebruik om ons wettige belange na te streef, soos om verslae op te stel, om te voldoen aan versoeke om inligting van enige interne of eksterne ouditeur, of enige regulerende of toesighoudende liggaam, of om met u te korrespondeer.

U kan weier om u persoonlike inligting aan ons te verskaf, in welke geval dit waarskynlik is dat ons nie 'n toepaslike diens aan u kan lewer nie, of dat ons ons sakeverhouding sal moet beëindig. Die verskaffing van sekere persoonlike inligting, veral die wat versamel word om aan die regulasies te voldoen, is wettiglik verpligtend.

Ons kan u inligting verder verwerk as dit versoenbaar is met die doel waarvoor dit versamel is, byvoorbeeld om:

- U aansoek vir produkte en dienste te evalueer;
- U huidige en toekomstige behoeftes te evalueer en verdere produkte of dienste voor te stel;
- Die effektiwiteit van ons besigheid en produkte, dienste en aanbiedinge te evalueer en te verbeter;
- Marknavorsing te doen en u van tyd tot tyd van inligting te voorsien oor ons produkte en dienste via e-pos, telefoon of ander metodes (byvoorbeeld 'n uitnodiging na 'n geleentheid);
- Verwerking van u bemarkingsvoorkeure (waar u u onttrek het vir sekere direkte bemarkingskommunikasies, hou ons rekord van u inligting en versoek om te verseker dat ons nie weer sulke direkte bemarking aan u stuur nie);
- Vir operasionele doeleindes;
- U identiteit vir sekuriteitsdoeleindes te evalueer;
- Te voldoen aan wetlike en regulatoriese vereistes of bedryfskodes waaraan ons onderworpe is, byvoorbeeld voldoening aan 'n wettige versoek om inligting wat van 'n plaaslike of buitelandse wetstoepassingsagentskap, hof, regering of belastinginvorderingsagentskap ontvang word;
- Gebruik te word in verband met regsdinge;
- Om ons interne ouditfunksies (insluitend sekuriteitsfunksies) uit te voer wat ons in staat stel om ons stelsels en prosesse te monitor. Dit beskerm ons en u teen bedrog, identiteitsdiefstal en ongemagtigde toegang;
- Vir die uitvoering van enige statistiese en enige bedryfs-, bemarkings-, oudit-, regs- en rekordhoudingvereistes;
- Vir die identifisering van bedrog en geldwassery en/of om in die belang van veiligheid en misdaadvoorkoming op te tree (wat deurlopende omsigtigheidsondersoeke en sifting insluit teen enige sanksielys wat ons na goeddunke mag bepaal);
- Ten einde enige klagte te beoordeel en op te los;
- Vir die voltooiing van enige risiko-ontleding of vir doeleindes van risikobestuur aan u of vir ons besigheid in die algemeen;
- Vir die opneem en/of monitering en toegang tot u telefoonoproepe (dws stemopnames), korrespondensie en elektroniese kommunikasie met ons (of enige van ons werknemers, agente of kontrakteurs) om u instruksies en versoeke akkuraat uit te voer en te gebruik as bewys en in die belang van misdaadvoorkoming;
- Die opvolg van u kontakinligting deur middel van 'n opsporingsagent as u nie kontak kan maak nie en/of aan enige regulasie te voldoen; en
- Voorkoming of beheer vir die verspreiding van enige siekte.

HOE VERSAMEL ONS U PERSOONLIKE INLIGTING?

Direk vanaf die data-onderwerp onderwerp:

Ons sal nie u persoonlike inligting versamel sonder u toestemming nie, behalwe waar dit deur die wet vereis of toegelaat word. Ons versamel die meeste van die persoonlike inligting wat ons verwerk direk van die data-onderwerp onderwerp of 'n gemagtigde verteenwoordiger van die data-onderwerp onderwerp, byvoorbeeld wanneer 'n

aansoekvorm of kliënt aanvaardingsvorm voltooi is of enige mandaat afgehandel is.

Van derdepartybronne:

Ons versamel of verwerk ook persoonlike inligting wat ons van derdepartybronne of bronne in die publieke domein verkry. Dit kan insluit, maar is nie beperk tot:

- instrumente vir omsigtigheidsondersoeke van kliënte deur middel van identiteitsverifikasie en bankverifikasieprosesse;
- Sanksie-siftingsinstrumente (wat enige sanksielys kan insluit wat ons na goeddunke kan bepaal);
- insameling van persoonlike inligting deur inligting oor die bron van fondse of bron van welvaart aan te vra,
- krediet- en bedrogkontroles;
- verbruikerskredietinligting soos omskryf in die Nasionale Kredietwet, Wet No. 34 van 2005 van geregistreerde kredietburo's;
- opsporingsagente;
- persoonlike inligting soos benodig vir forensiese ondersoeke van watter aard ook al.

WIE ONTVANG U PERSOONLIKE INLIGTING?

Die dienste wat ons lewer, is van so 'n aard dat dit dikwels nodig is dat persoonlike inligting met derde partye gedeel of oorgedra moet word om ons dienste aan kliënte te verrig. Dit kan vanselfsprekend wees tot die diens of omdat u ons versoek het om die persoonlike inligting aan die derde party oor te dra. Ons moet ook persoonlike inligting van tyd tot tyd na derde partye oordra weens wetlike of regulatoriese redes. Ons kan u persoonlike inligting aan derde partye bekend maak vir redes soos uiteengesit in hierdie privaatheidsverklaring of waar dit nie onwettig is nie.

Afhangend van die tipe diens, kan ons persoonlike inligting oordra aan: 'n ouditeur, 'n plaaslike of buitelandse reguleerder (insluitend maar nie beperk tot die Gedragsowerheid vir die Finansiële Sektor, Reserwebank, Suid-Afrikaanse Inkomstediens, die Finansiële Intelligensiesentrum), nakomingsbeampte, 'n belastingadministrateur, 'n regsadviseur, 'n diensverskaffer wat administratiewe ondersteuningsdienste of rekeningkundige dienste aan u of ons lewer.

Ons sal ook persoonlike inligting deel met produkteverskaffers, beleggingsplatforms en diensverskaffers en ander finansiële diensverskaffers vir die doel van omsigtigheidsondersoeke van kliënte ter nakoming van anti-geldwassery wetgewing.

DERDE PARTY LANDE-OORDRAG

U inligting sal hoofsaaklik in Suid-Afrika verwerk word.

Ons kan persoonlike inligting in ons stelsels en die stelsels van ons diensverskaffers en -operateurs invoer wat tegnologie of dienste buite Suid-Afrika mag gebruik. U persoonlike inligting kan ook vir wolkstoringsdoeleindes of deur die gebruik van ons webtuiste oorgedra of verwerk word buite die Republiek van Suid-Afrika.

In die loop van die verskaffing van 'n diens aan u, kan ons ook kontak maak met ander finansiële diensverskaffers, banke of reguleerders buite Suid-Afrika en dan u persoonlike inligting aan hulle oordra met die doel om 'n finansiële diens te lewer of om te voldoen aan toepaslike wetgewing.

Ontvangers van u inligting kan geleë wees in lande wat nie dieselfde beskermingswette as Suid-Afrika het nie. Ons sal egter alle redelike pogings aanwend om te verseker dat die kontrakte wat met sulke derde partye aangegaan word, die nodige veiligheidsmaatreëls bevat as persoonlike inligting buite Suid-Afrika verwerk word of op ander wettig toelaatbare veiligheidsmaatreëls staatmaak.

BEMARKING

Ons kan van tyd tot tyd met u in verbinding tree om u in kennis te stel van soortgelyke dienste of produkte as wat u het en waarin ons dink u kan belangstel. Ons kan u ook van nuusbriewe en markinsigte voorsien as deel van ons waardetoevoeging kliënt ervaring.

U kan daarteen beswaar aanteken dat ons u inligting vir bemarkingsdoeleindes verwerk. U kan uitteken op direkte bemarking deur die stappe te volg wat uiteengesit word in die direkte bemarking wat u ontvang het, of kontak te maak met die betrokke kontakpersoon.

U REGTE AS DATA-ONDERWERP

U het die reg om u persoonlike inligting te laat verwerk in ooreenstemming met die voorwaardes vir die wettige verwerking van persoonlike inligting soos uiteengesit in POPIA. U het ook die regte soos hieronder uiteengesit waarvan ons u moet bewus maak.

Reg op toegang

Ingevolge artikel 23 van POPIA is u geregtig om ons te versoek om:

- te bevestig, sonder enige koste, of ons persoonlike inligting oor u hou of nie.
- 'n rekord of 'n beskrywing te verskaf van die persoonlike inligting wat ons hou, insluitend inligting oor die identiteit van al die derde partye of kategorieë van derde partye wat toegang het tot, of gehad het, tot die persoonlike inligting.

U moet voldoende bewys van identiteit aan ons verskaf voordat ons op so 'n versoek reageer. As u 'n rekord aanvra, sal ons binne 'n redelike tyd reageer. Ons kan onder die toepaslike wetgewing 'n fooi hef vir die lewering van afskrifte van rekords aan u.

Reg om regstelling of skraping te versoek

U kan ons versoek om ingevolge artikel 24 van POPIA persoonlike inligting in ons besit of onder ons beheer reg te stel of te skrap wat onakkuraat, irrelevant, buitensporig, verouderd, onvolledig, misleidend of onwettig verkry is. U kan ons ook versoek om 'n rekord van persoonlike inligting oor u wat ons nie meer gemagtig is om te hou nie, te vernietig of te verwyder.

Ons sal so gou as wat dit prakties moontlik is, dit regstel, vernietig of uitvee, na gelang van die geval, tensy ons volgens die toepaslike wette verplig of geregtig is om die inligting te bewaar, en u in kennis te stel dat ons dit gedoen het.

As ons nie glo dat die inligting reggestel moet word nie, sal ons u geloofwaardige bewyse verskaf ter ondersteuning van die inligting. As ons nie met u 'n ooreenkoms kan bereik nie, kan u ons versoek om die versoek vir regstelling saam te boeg tot die inligting wat ons hou, sodat dit saam gelees kan word.

Reg op beswaar teen verwerking

Waar ons u inligting verwerk om u wettige belange te beskerm of om die wettige belang na te streef van 'n derde party aan wie die inligting verskaf word, of ons eie wettige belang, kan u te eniger tyd beswaar maak teen die verwerking van u persoonlike inligting vir hierdie doeleindes, op redelike gronde met betrekking tot u situasie, tensy toepaslike wetgewing voorsiening maak vir sodanige verwerking.

U kan ook te eniger tyd beswaar maak teen die verwerking van u persoonlike inligting vir direkte bemarking of die ontvangs van direkte bemarking deur ongevreagde elektroniese kommunikasie.

Hulpmiddels vir data-onderwerpe

U het die reg om by die Inligtingsreguleerder te kla soos hieronder uiteengesit.

HOE LANK HOU ONS U PERSOONLIKE INLIGTING?

Ons hou u persoonlike inligting oor die algemeen net so lank as wat ons dit nodig is om dienste aan u te lewer en om aan wetlike vereistes met betrekking tot rekordhouding te voldoen.

Ons sal u persoonlike inligting hou solank:

- die wet vereis dat ons dit moet hou;
- 'n kontrak wat ons met u het, vereis dat ons dit moet hou;
- u ingestem het dat ons dit hou;
- ons dit redelikerwys vereis vir doeleindes soos uiteengesit in ons ooreenkoms met u of hierdie beleid;
- ons dit benodig vir ons wettige besigheidsdoeleindes.

Ons kan ook u persoonlike inligting hou vir historiese, statistiese of navorsingsdoeleindes indien toepaslike veiligheidsmaatreëls bestaan. Ons kan u persoonlike inligting ook vir langer hou as daar litigasie of 'n ondersoek is, of enige belasting- of regulatoriese navrae

As ons inligting vir langer tydperke moet hou as wat hierbo uiteengesit word (byvoorbeeld as dit nie veilig vernietig kan word nie), sal ons dit slegs verwerk vir bewaring of vir bewysdoeleindes. Ons sal ook toegang tot en verwerking van sulke inligting beperk.

SEKURITEITSBREUK

In die geval van 'n sekuriteitsblootstelling waar 'n ongemagtigde persoon toegang tot u persoonlike inligting verkry het, sal ons u so spoedig moontlik direk in kennis stel soos in POPIA vereis.

OUTOMATIESE BESLUITNEMING

'n Geautomatiseerde besluit is wanneer u persoonlike inligting ontleed word om 'n profiel van 'n persoon of kategorie persone te vorm om 'n besluit te neem sonder menslike ingryping. Ons neem nie outomatiese besluite nie.

As ons in die toekoms outomatiese besluite oor u neem, sal u die reg hê om navraag te doen oor besluite wat geneem word en sal ons sover moontlik redelike redes vir die besluite verskaf.

GEBRUIK VAN WEBTUISTE (WAAR VAN TOEPASSING)

Inteken-lêers

Selfs al skep u nie 'n rekening nie kan ons inligting versamel. Hierdie inligting is saamgestelde en anonieme data en identifiseer u nie spesifiek nie. U erken egter dat hierdie data moontlik gebruik kan word om u te identifiseer as dit saamgevoeg word met ander persoonlike inligting wat u aan ons verskaf. Hierdie inligting word nie met derde partye gedeel nie. Enige individueel identifiseerbare inligting wat verband hou met hierdie data, sal nooit op 'n ander manier gebruik word as die bogenoemde nie, sonder u uitdruklike toestemming.

“Koekies”

Ons gebruik koekies. 'n Koekie is 'n klein stukkie inligting wat deur u webblaaier op u rekenaar of slimfoon gestoor word. Die twee soorte koekies wat op ons webwerf gebruik word, word hieronder beskryf:

"Sessiekoekies": hierdie word gebruik om 'n sogenaamde 'sessietoestand' te handhaaf en duur net vir die duur van u gebruik van die webwerf. 'n Sessiekoekie verval wanneer u u blaaier toemaak, of as u die bediener vir 'n sekere tydperk nie besoek het nie. Sessiekoekies is nodig om die platform optimaal te laat funksioneer, maar word op geen manier gebruik om u persoonlik te identifiseer nie.

"Permanente koekies": hierdie koekies stoor 'n unieke kode permanent op u rekenaar of slimtoestel om u as individuele gebruiker te identifiseer. Geen persoonlike inligting word in permanente koekies gestoor nie. U kan permanente koekies sien deur na die koekiesgids van u blaaierinstallasie te kyk. Hierdie permanente koekies is nie nodig om die webtuiste te laat werk nie, maar kan u blaaierervaring verbeter.

DIE INLIGTINGSREGULEERDER

U kan by die Inligtingsreguleerder kla. Enige persoon kan op die voorgeskrewe manier 'n klag by die Inligtingsregulasie indien en beweer dat daar 'n inmenging met die beskerming van die persoonlike inligting van 'n data-onderwerp was. 'n Data-onderwerp kan ook 'n klag indien oor 'n beslissing van 'n beregter.

Die Inligtingsreguleerder se adres is soos volg:

Die Inligtingsreguleerder (Suid-Afrika)
Hoofdstraat 33
Forum III, Braampark op die derde verdieping
Posbus 31533
Braamfontein, Johannesburg, 2017

Klagtes-e-pos: klagtes.IR@justice.gov.za
Algemene e-pos vir navrae: inforeg@justice.gov.za

ODPATERINGS VAN HIERDIE PRIVAATHEIDSVERKLARING

Hierdie privaatheidsverklaring is gedateer vir 1 Julie 2021. Ons kan die privaatheidsverklaring van tyd tot tyd opdateer. Die huidige privaatheidsverklaring sal op ons webtuiste beskikbaar wees of op aanvraag by ons kantoor beskikbaar wees. Gaan ons webtuiste gereeld na.



Naam van Inligtingsbeampte:	Zurk Botha
------------------------------------	------------

Kontakbesonderhede van Inligtingsbeampte:	info@zba.co.za
--	--